

Conditions Générales de Ventes

Il est préalablement précisé que les présentes conditions régissent les ventes, par l'Office de Tourisme du Pays de Fontainebleau, de l'ensemble des produits de la Boutique en ligne.

1 Le Prix

Les prix de nos produits sont indiqués en Euros, toutes taxes comprises, hors participation aux frais d'expédition. Les frais d'expédition vous sont précisés lors de la phase de validation de votre commande

Toutes les commandes quelle que soit leur origine sont payables en Euros.

L'Office de Tourisme du Pays de Fontainebleau se réserve le droit de modifier ses prix à tout moment mais les produits seront facturés sur la base des tarifs en vigueur au moment de l'enregistrement des commandes sous réserve de disponibilité.

Les produits demeurent la propriété de l'Office de Tourisme du Pays de Fontainebleau jusqu'au complet paiement du prix.

2 La Commande

Toute commande à la Boutique en ligne de l'Office de Tourisme du Pays de Fontainebleau suppose l'adhésion sans restriction ni réserves aux présentes Conditions Générales, lesquelles sont visibles lors de la commande et doivent être cochées.

L'Office de Tourisme du Pays de Fontainebleau se réserve le droit de ne pas enregistrer un paiement, et donc de ne pas confirmer une commande pour quelque raison que ce soit, et plus particulièrement en cas de problème d'approvisionnement, en cas de difficulté concernant la commande reçue.

Le client dispose d'un délai de rétractation de 7 jours ouvrables pour retourner la commande dans son emballage d'origine, aux fins d'échange ou de remboursement, les frais de retour étant à la charge du client.

3 La Disponibilité

Nos produits sont proposés dans la limite des stocks disponibles. Pour les produits non stockés, nos offres sont valables sous réserve de disponibilité chez nos fournisseurs. En cas d'indisponibilité de produit après passation de votre commande, nous vous en informerons par mail.

5 Le Paiement

Le règlement de vos achats s'effectue par carte bancaire : Visa, MasterCard.

6 La Sécurisation

Notre site fait l'objet d'un partenariat pour son système de sécurisation avec le service de paiement sécurisé Neos eCommerce paiement de la Fortis Banque.

Aucune donnée personnelle confidentielle ne peut être saisie sur le site www.fontainebleau-tourisme.fr. Les informations confidentielles ne sont saisies qu'au moment du passage sur le site sécurisé Neos eCommerce paiement de la Fortis Banque et ne sont en aucun cas transmises ou conservées sur le site de l'Office de Tourisme du Pays de Fontainebleau.

7 La Responsabilité

Les produits proposés sont conformes à la législation française en vigueur. La responsabilité de l'Office de Tourisme du Pays de Fontainebleau ne saurait être engagée en cas de non respect de la législation du pays où les produits sont livrés. Il vous appartient de vérifier auprès des autorités locales les possibilités d'importation ou d'utilisation des produits ou services que vous envisagez de commander.

Les photographies appuyant la description des produits n'entrent pas dans le champ contractuel, et ne sauraient donc engager la responsabilité de l'Office de Tourisme du Pays de Fontainebleau.

L'Office de Tourisme du Pays de Fontainebleau ne saurait être tenu pour responsable de l'inexécution du contrat conclu en cas de rupture de stock ou indisponibilité du produit, de force majeure, de perturbation ou grève totale ou partielle notamment des services postaux et moyens de transport et/ou communications, inondation, incendie ou autres catastrophes naturelles.

Vous pourrez alors demander l'annulation de votre commande en écrivant à l'adresse e-mail suivante: info@fontainebleau-tourisme.com

4 La Livraison

Les livraisons de la Boutique en ligne de l'Office de Tourisme du Pays de Fontainebleau sont assurées par l'intermédiaire de la Poste.

Les produits sont livrés à l'adresse de livraison que vous avez indiquée au cours du processus de commande.

Toutes les commandes enregistrées le vendredi après 12 heures seront expédiées par la Poste le lundi suivant.

L'Office de Tourisme du Pays de Fontainebleau n'encourra aucune responsabilité pour tous dommages indirects du fait des présentes, perte d'exploitation, perte de profit, perte de chance, dommages ou frais.

8 Informations personnelles

L'Office de Tourisme du Pays de Fontainebleau s'engage à ne pas divulguer à des tiers les informations qui lui seront communiquées. Celles-ci sont confidentielles. Elles ne seront utilisées par ses services internes que pour le traitement de la commande et notamment pour les lettres d'informations auxquelles vous, le client, se sera abonné.

Conformément à la loi informatique et libertés du 6 janvier 1978, vous disposez d'un droit d'accès, de rectification, et d'opposition aux données personnelles vous concernant. Pour cela il suffit de nous en faire la demande par e-mail en nous indiquant vos nom, prénom, adresse et si possible votre référence client à l'adresse suivante :

info@fontainebleau-tourisme.com

9 Le Droit Applicable

Les présentes conditions générales et le contrat sont soumis au Droit Français. Toute contestation ou litige relève des juridictions françaises compétentes.